

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL („Všeobecné podmínky“)

## 1. Rozsah působnosti

1. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování poštovních služeb společností PPL. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena sjednáním Služby. PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu [www.ppl.cz/produktove-podminky](http://www.ppl.cz/produktove-podminky) v režimu zasilatelských služeb podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů a priměřeně dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“). K uzavření poštovní smlouvy dochází sjednáním Služby prostřednictvím objednávkový srozu přes stránky [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo aplikaci nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici.
2. Uzavřením poštovní smlouvy odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoli nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilky (dále jen „Příjemce“).
3. „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoliv způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanoví-li Produktové podmínky jinak. Pojem „Nákladní list“ (včetně elektronických verzí) zahrnuje jakýkoliv identifikátor Zásilky nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například štítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zaslání více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednána s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce zvýšenou úroveň ochrany Zásilky, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilky v jednotlivých případech sjednat.
4. Služba zahrnuje závazek PPL, zajistit přepravu Zásilky od okamžiku převzetí Zásilky ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilky dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
5. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové podmínky, Reklamační řád (včetně Pravidel zvláštního nakládání se Zásilkami), Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvedení zásilek. V případě rozporu mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovými podmínkami, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvedením zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktových podmínkách, Reklamačním řádu, Informacích o právech spotřebitelů jako zákazník PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvedení zásilek a Ceníku, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové podmínky, Reklamační řád (obsahující rovněž Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL), Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvedení zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchytky od těchto Všeobecných podmínek lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

## 2. Zakázané zásilky

1. Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou (nebezpečnou) a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy (dále jen „Zakázaná zásilka“), pokud:
  - a) obsahuje padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmítnuté osobě (uvedené v sankčních seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů nebo jiných regulačních omezení („Kontrolované zboží“);
  - b) vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahuje zboží podléhající rychlé zkáze, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
  - c) je nedostatečně nebo nesprávně zabalena; pokyny ke správnému zabalení Zásilky jsou uvedeny zde: [www.ppl.cz/spravne-zabalenizasilky](http://www.ppl.cz/spravne-zabalenizasilky);
  - d) obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
  - e) je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí) ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IAT A (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) nebo ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jiné příslušné organizace;
  - f) odesílatel, příjemce nebo třetí strana jakkoliv (přímo anebo nepřímo) zapojená do transakce, se Zakázanou zásilkou je fyzická nebo právnická osoba nebo jakýkoliv subjekt, na který se vztahují sankce a/ nebo příslušná obchodní omezení a/nebo embarga, OSN, EU, USA nebo případně jiných vlád a mezinárodních institucí („Odmítnutá strana“);
  - g) její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané Zvýšené ochrany Zásilky dle čl. 7, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - h) její hodnota přesahuje částku 500.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku se Zvýšenou ochranou Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - i) obsahuje bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceny, předměty mající mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní obliby a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, avšak pokud obsahuje zásilka stravenky, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, lze je vzít do přepravy za podmínky, že jejich maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 150.000 Kč (včetně DPH)
  - j) celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci ve stejný den a které obsahují zboží dle odstavce i), přesáhne sumu 150.000 Kč (včetně DPH);
  - k) obsahuje zbraně nebo jejich hlavní části, střelnivo, napodobeniny zbraní (včetně airsoftových

- a) paintballových zbraní);
- l) obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správné zabalení Zásilky;
- m) obsahuje tabákové výrobky;
- n) obsahuje hasicí přístroje.

2. PPL není povinna zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybností o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy a smlouvami, je PPL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah Zásilky. Osoba vykonávající doručení Zásilky není povinna se zúčastnit kontroly obsahu Zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzít Zásilku bez uvedení důvodů a požadovat po Odesílateli Poplatek za marný nájezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku uschovat za účelem jejího vyvedení Odesílatelem či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyzoomnění Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újm spojených a zvýšených nákladech na straně PPL, nebo (iv) postupovat dle ustanovení čl. 4.5. Produktové podmínky mohou ve vztahu k dílčí Službě obsahovat jiné parametry vymeziující Zakázanou zásilku.

## 3. Povinnosti Odesílatele

1. Odesílatel má následující povinnosti:
  - a) připravit a v souladu s pokyny ke správnému zabalení Zásilky zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů; zejména Zásilku zabalit do pevného a vhodného obalu a zároveň vnitřek Zásilky dostatečně vyztužit a vyplnit, a to v takové míře, aby nedošlo k jejímu poškození při přepravě, skladování a manipulaci s ní. Blíže požadavky na úpravu Zásilky stanovují pokyny ke správnému zabalení Zásilky a Produktové podmínky.
  - b) Zásilku řádně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu, a uvést na Zásilce jméno či název a úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebo ve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
  - c) dodržovat všechny své povinnosti ve vztahu k osobním údajům poskytovaným PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, doručovací a e-mailová adresa a telefonní čísla, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
  - d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embarga, vývozních kontrol jakož i jiné právní předpisy vládních orgánů a mezinárodních organizací a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinna kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, nepozději však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentu je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
  - e) exportovat klasifikované zboží, nepředávat žádné Kontrolované zboží společnosti PPL a neprodleně písemně informovat společnost PPL, pokud má Odesílatel znalosti nebo důvody se domnívat, že Zásilka obsahuje Kontrolované zboží;
  - f) zajistit, aby dodání (způsob a podmínky dodání) jsou blíže vymezeny v Produktových podmínkách) do konečného místa určení, jakýkoli známý koncový uživatel a konečné použití byly v souladu s příslušnými zákony a aby ani Odesílatel ani žádná holdingová společnost, ani Příjemce nebo jakákoliv třetí strana přímo či nepřímo smluvně zavázána nebyla Odmítnutá strana;
  - g) věst záznamy a předkládat informace a dokumenty týkající se jeho Zásilek, jak to vyžadují příslušné vládní orgány
2. Odesílatel je povinen neprodleně nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.
3. Bude-li Zásilka předána k přepravě třetí stranou, je Odesílatel povinen zajistit splnění veškerých jeho povinností dle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a jejich příloh touto třetí stranou.
4. PPL je oprávněna započít své pohledávky za Odesílatelem, které jsou více než 5 dní po splatnosti, proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek, které by jinak byla povinna převést na účet Odesílatele. PPL je oprávněna přerušit přepravu zásilek Odesílatele v případě, že eviduje pohledávky za Odesílatelem více než 15 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků Odesílatelem bude přeprava zásilek obnovena.

## 4. Služby a povinnosti PPL

1. PPL se zavazuje a je povinna převzít od Odesílatele pouze tu Zásilku, která je v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek a jejich přílohami, a zajistit doručení Zásilky Příjemci na adresu označenou Odesílatelem, a to k prvním uzamykatelným dveřím. Adresu na území ČR se rozumí adresa definovaná poštovním směrovacím číslem, názvem obce a její částí, názvem ulice a čísla popisného nebo evidenčního, dostupná po zpevněné komunikaci, která splňuje prvky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Při nedodržení výše uvedeného má PPL právo doručit Zásilku příjemci alternativním způsobem zvoleným PPL (bez předchozího souhlasu Odesílatele).
2. Nemá-li v case doručení na adresu zadané Odesílatelem přítomen Příjemce ani jím zmocněná osoba, je PPL oprávněna zajistit doručení Zásilky náhradnímu příjemci.

Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL zajistí doručení Zásilkou na místo takového centrálního příjmu.

43. Není-li možné doručit Zásilkou způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může zajistit doručení Zásilkou dle své volby některým z alternativních způsobů doručení blíže upravených v Produktových podmínkách. Pokud místo či osobu pro alternativní doručení Zásilkou určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení Zásilkou.
44. PPL je pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení Zásilkou oprávněna používat elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení.
45. Pokud je Zásilka Zakázanou zásilkou nebo byla pro celní účely podhodnocena, pokud Příjemce není možné s vyvinutím přiměřeného úsilí identifikovat nebo lokalizovat, nebo pokud Příjemce odmítne zaplatit Poplatky, clo, daně, nebo dobitkovou částku v souvislosti se Zásilkou, PPL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby vrátila Zásilkou Odesílateli na náklady Odesílatelce, (v případě Zakázané zásilky a nezaplacených Poplatků jen pokud nebude zvolen jiný postup podle čl. 2.2 nebo 5.2) přičemž v případě, že toto nebude přiměřené možné, může se s touto Zásilkou v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a Reklamačního řádu, zveřejněného na internetové stránce [www.ppl.cz/reklamacni-rad](http://www.ppl.cz/reklamacni-rad), volně nakládat nebo se může prodat, a to bez toho, aby PPL vůči Odesílateli nebo jakékoliv jiné osobě vznikly v této souvislosti nějaké závazky, s tím, že takto získaný výtěžek se použije na pokrytí celních poplatků, daní, Poplatků a nákladů v souvislosti se Zásilkou a zbytek výtěžku z prodeje se vrátí Odesílateli. V případě, že to příslušné právní předpisy umožňují, PPL má právo zničit jakoukoliv Zásilkou, jejíž vrácení Odesílateli je dle příslušného právního předpisu zakázáno, jakož i jakoukoliv Zásilkou obsahující nebezpečné zboží a zboží podléhající rychlé zkáze. Blíže podrobnosti jsou stanoveny v Reklamačním řádu.
46. PPL vynaloží přiměřené úsilí s cílem doručit Zásilkou v termínech uvedených k jednotlivým Službám v Produktových podmínkách. Uvedené termíny však nejsou závazné ani vymahatelné.
47. PPL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.
48. Další podrobnosti o Službách PPL jsou k dispozici včetně příslušných možností doručení na adrese [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo ve výdejním a podacím místě PPL.

## 5. Poplatky za Služby a Úřední poplatky

51. Cena za přepravu a jiné Služby (dále jen „Poplatky“) bude účtována a Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky v souladu se sázebníkem Poplatků PPL platným v okamžiku předání Zásilkou k zajištění její přepravy a přístupným na internetové stránce [www.ppl.cz/cenik-firmy](http://www.ppl.cz/cenik-firmy) a [www.ppl.cz/cenik-osoby](http://www.ppl.cz/cenik-osoby) (dále jen „Ceník“). Pokud není v Ceníku uvedeno jinak, Poplatky jsou účtovány včetně DPH. Pokud nebude uvedeno jinak, Poplatky nezahnují žádné dodatečné vyměřené daně a celní poplatky (dále jen „Úřední poplatky“). Právo na zaplacení Poplatku vzniká okamžikem předání Zásilkou k přepravě PPL; tím není dotčena povinnost zaplatit Poplatek za marný nájezd. Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky a Úřední poplatky. Rozsah nároku odesílatelce na vrácení Poplatků v případě porušení povinnosti PPL vyplývajících ze smlouvy se řídí Reklamačním řádem.
52. Odesílatel je povinen přiměřeným způsobem Příjemce informovat o jeho platebních podmínkách v souvislosti s objednanou Službou. Na vyzvání PPL a neopojení při dodání Zásilkou Příjemce uhradí PPL Úřední poplatky, pokud je má dle právních předpisů platit Příjemce. Příjemce, pokud je v rámci některé ze Služeb zastupuje PPL, dále uhradí PPL veškeré Poplatky, které neuhradí Odesílatel. Pokud Příjemce odmítne v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit Úřední poplatky či Poplatky, bude to považováno za odmítnutí převzetí Zásilkou; Odesílatel je povinen k úhradě takových dlužných částek společně a nerozdílně s Příjemcem. Pokud Příjemce či Odesílatel tyto dlužné částky nezplatí, PPL je oprávněna buď (i) Zásilkou na náklady Odesílatelce vrátit Odesílateli, nebo (ii) Zásilkou na náklady Odesílatelce uschovat za účelem jejího včasného vyzvednutí Odesílatelcem, nebo (iii) pokud je to dle použitelných právních předpisů přípustné, Zásilkou zničit bez toho, aby tím vůči PPL nebo jakékoliv jiné osobě vznikly jakékoliv závazky, nebo (iv) postupovat dle ustanovení odst. 4.5. Pro podmínky zničení Zásilkou se přiměřeně použije Reklamační řád.

## 6. Odpovědnost PPL

61. Odpovědnost PPL za újmu ve vztahu k jakékoliv Zásilce je striktně omezena následovně: a) ve vztahu k přešhraněným Zásilkám přepravovaným formou silniční dopravy (která je považována za standardní formu přepravy), stejně jako k přešhraněným Zásilkám přepravovaným letecky (včetně pomocné silniční přepravy a mezipřistání) i k Zásilkám vnitrostátním, (pokud v příslušných právních předpisech neexistují jiné předepsané limity), škoda představuje: i) v případě poškození Zásilkou přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilkou do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilkou před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilkou je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilkou, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilkou skutečnou hodnotu Zásilkou v době převzetí Zásilkou k přepravě, případně její část, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
62. Odpovědnost PPL za újmu je v případě vnitrostátní přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 50.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilkou, s výjimkou případů, kdy je u dílčí Služby v Produktových podmínkách nebo Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení výslovně stanoveno jinak.
63. Odpovědnost PPL za újmu je v případě přešhraněné přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 100.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilkou, s výjimkou případů, pokud je u dílčí Služby v Produktových podmínkách výslovně stanoveno jinak.
64. Maximální rozsah odpovědnosti PPL dle článků 6.2 a 6.3 lze navýšit sjednáním Poplatku za zvýšenou ochranu Zásilkou v souladu s článkem 7 těchto Všeobecných podmínek v takovém případě je odpovědnost omezena na sjednanou částku, maximálně však do 500.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilkou.
65. Odpovědnost PPL za újmu je dále striktně omezena pouze na skutečnou přímou škodu na Zásilce s limity uvedenými v tomto článku 6. Odpovědnost PPL za nemajetkovou újmu a další druhy následných škod (jako jsou zejména úšlý zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, náklady spojené s uplatněním reklamace, či jakékoliv další následné škody) se vylučuje, a to i v případě, že PPL byla o riziku takové újmy předem informována.
66. PPL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození:

- a) Zakázané zásilky, a to ani v případě, kdy byla k této Zakázané zásilce sjednána Zvýšená ochrana Zásilkou (pokud i přes sjednání této Zvýšené ochrany Zásilkou trvá její povaha jako Zakázané zásilky), a to vzhledem ke skutečnosti, že PPL není oprávněna před sjednáním Zvýšené ochrany Zásilkou kontrolovat obsah Zásilkou;
- b) Zásilkou, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami.
67. Ujednání tohoto článku 6 budou vykládána jako vzdání se práva oprávněné osoby vůči PPL na náhradu škody vzniklé oprávněné osobě ve výši přesahující sjednanou částku omezení odpovědnosti za újmu. Oprávněná osoba mj. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
68. Detailní postup reklamace a reklamační lhůty stanoví Reklamační řád a Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL.

## 7. Poplatek za zvýšenou ochranu Zásilkou

71. Pokud Odesílatel považuje rozsah odpovědnosti za škodu dle článků 6.2. nebo 6.3. za nedostatečný, může učinit zvláštní písemné prohlášení o hodnotě Zásilkou nad takovou hodnotu prostřednictvím formuláře dostupného na webovém odkazu [www.ppl.cz/zvysenaodpovednost-za-zasilku](http://www.ppl.cz/zvysenaodpovednost-za-zasilku) a zaplatit Poplatek za Zvýšenou ochranu Zásilkou. Takové prohlášení, je-li v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, spolu s uhrazením Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilkou se považuje za sjednání rozšíření odpovědnosti PPL za škodu (dále jen „Zvýšená ochrana Zásilkou“). Zvýšená ochrana Zásilkou nemodifikuje žádné z ustanovení článku 6, s výjimkou článku 6.2 a 6.3. Zásilka musí vždy splňovat podmínky Všeobecných podmínek.
72. Další podrobnosti o Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilkou ve vztahu k jednotlivým Službám jsou stanoveny v Ceníku.

## 8. Celní odbavení

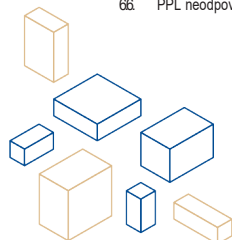
- PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatelce kterýkoliv z následujících úkonů:
- a) vyplnit jakékoliv dokumenty, změnit kódy zboží nebo služeb a zaplatit jakékoliv cla nebo daně, jejichž zaplacení může být vyžadováno dle příslušných právních předpisů;
- b) vystupovat jako přepravce Odesílatelce pro účely celních a vývozních kontrol a jako Příjemce vylučně pro účely ustanovení celního zástupce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží;
- c) přeměrovat Zásilkou zástupci Příjemce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží nebo tuto Zásilkou přeměrovat na jinou adresu na základě jakékoliv osoby, u které má PPL důvodně za to, že disponuje potřebným oprávněním.

## 9. Zproštění odpovědnosti PPL

- PPL se zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, které PPL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv vylučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilkou, nebo její přirozené povahy a to i v případě, pokud o ní PPL věděla, (iii) jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zastáncem nebo smluvním partnerem PPL (např. Odesílatelce, Příjemce, třetí osoby, představitelce celního nebo jiného orgánu veřejné moci), (iv) jakákoliv událost vyšší moci (např. zemětřesení, vichřice, bouřka, záplavy, mlha, sněhová kalamita, válka, havárie dopravních prostředků, embargo, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viry, epidemie, pandemie, nedostatek pracovních sil, materiálu a služeb, a neschopnost nebo zpoždění při získávání zásob, kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související se zabezpečením informací a jakékoliv další obrany dostupné podle příslušných zákonů události mimo přiměřenou kontrolu PPL) a (v) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

## 10. Ochrana osobních údajů

101. Odesílatel v souvislosti s plněním smlouvy a poskytováním Služby předává PPL osobní údaje třetích osob, zejména osobní údaje Odesílatelce či Příjemce zásilkou v rozsahu např.: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „osobní údaje třetích osob“).
102. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat PPL tak mohla řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení Odesílatelce uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Odesílatel se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit PPL újmu, která PPL vznikne.
103. PPL je oprávněna a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob v pozici správce osobních údajů pro účely zajištění přepravy a sledování Zásilkou, zákaznické podpory, plnění svých právních povinností, statistik a přehledů, vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.
104. V souvislosti s plněním práv a povinností ze smlouvy je PPL oprávněna osobní údaje třetích osob předat či jinak zpřístupnit smluvním partnerům PPL, kteří pro PPL zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení Zásilkou za účelem doručení ve smyslu a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů dle článku 10.6.
105. V závislosti na způsobu sjednání Služby se PPL zavazuje Odesílateli zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů třetích osob PPL. Za zabezpečení rozhraní osobních údajů při přenosu k PPL jiným způsobem než pomocí tohoto zabezpečeného rozhraní odpovídá Odesílatel. PPL uplatňuje vhodná technická a organizační opatření na ochranu předaných osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.
106. Další informace a zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách PPL - sekce Osobní údaje.
107. Veškeré osobní údaje předané PPL na základě poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách, a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti PPL. Tyto osobní údaje je PPL oprávněna předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto osobním údajům podle zvláštních právních předpisů. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může PPL zpřístupnit osobní údaje, které jí byly předány na základě poštovních podmínek, třetím osobám podléhajícím se na poskytování služeb PPL, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplatního dokladu a dodání poukázané peněžní částky. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu PPL,



leďaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a dále zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.

## 11. Různé

111. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na zbylá ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
112. Pokud PPL nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je Zákazník/Odesílatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku.
113. Veškeré spory, nároky nebo jakékoli neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní,

které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

114. PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Všeobecných podmínek, jakož i jejich veškerých součástí. Pokud PPL provede změnu těchto Všeobecných podmínek, zveřejní novou verzi Všeobecných podmínek na internetové adrese [www.ppl.cz/obchodni-podminky](http://www.ppl.cz/obchodni-podminky), sekce Obchodní podmínky, přičemž tato změna bude účinná nejdříve třicet (30) dní po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Všeobecných podmínek vyznačeno.

Daľší informace o Službách jsou dostupné na internetové adrese PPL ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo na Zákaznickém servisu PPL.

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání, tj. od 02.01.2024.

