

# PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

## OBSAH

1.	PPL PARCEL CZ PRIVATE .....	2
2.	PPL PARCEL CZ BUSINESS .....	4
3.	PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK .....	6
4.	PPL PARCEL CZ SMART .....	8
5.	ATYP BALÍK.....	10
6.	PPL PARCEL CZ RETURN .....	12
7.	PPL PARCEL CONNECT .....	13
8.	PPL PARCEL RETURN CONNECT .....	166
9.	PPL PARCEL SMART EUROPE .....	17
10.	PPL PARCEL CONNECT PLUS .....	199
11.	PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe) .....	21
12.	PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe - mezinárodní) .....	22
13.	MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY ZÁSILEK .....	233

## 1. PPL PARCEL CZ PRIVATE

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikatele nakupující pod svým IČ (dále jen „**podnikající fyzické osoby**“) a právnické osoby.

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v případě doručení do výdejního místa – platí rozměry dle Všeobecných informací k produktům PP, max. hodnota balíku 50.000 Kč

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je soukromá osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Doručení od 8:00 – 18:00 hod.

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce, v případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího výdejního místa.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce.
- Možnost volby Doručení do sítě Výdejních míst PPL (více informací <http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista>).
- Možnost změny dispozic Doručení on-line.
- Elektronické potvrzení o Doručení.
- Automatická notifikace na Příjemce, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci s informací o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány. Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7
- pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých

smluvních podmínek. Tyto poplatky nenahrazují platbu dobřečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku služeb. Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.

- Při zaslání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota Zásilky do přepravy je 500 000 Kč.
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč.
- Služba Agecheck nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let. Při kontrole bude Příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Z dokladu totožnosti, z důvodu plnění zákonných povinností, řidič do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ. Pokud věk Příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo Příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, řidič je oprávněn zásilku nepředat.
- Služba Direct Addressing nabízí cenové zvýhodnění balíků doručovaných přímo do výdejních míst PPL.
- Příjemce si na e-shopu zvolí Doručení přímo do výdejního místa PPL.
- Služba Další pokus o Doručení na adresu. V případě, že kurýr nezastihne Příjemce na adrese Doručení, bude zásilku opětovně doručovat na adresu následující pracovní den. Příjemce si může změnit místo i termín Doručení.

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 2. PPL PARCEL CZ BUSINESS

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v případě doručení do Výdejního místa – platí rozměry dle Všeobecných informací k produktům PPL, max. hodnota balíku 50.000 Kč

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba. V případě, že je skutečným Příjemcem Zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je PPL oprávněna účtovat příkazci za Doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Provozovatelem budou učiněny dva pokusy o Doručení na adresu Příjemce, v případě nezastižení na adrese při prvním pokusu o Doručení lze po dohodě (zejména telefonicky) doručit i do sítě Výdejních míst (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce, do Výdejního místa
- Elektronické potvrzení o Doručení

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatel a vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých smluvních podmínek. Tyto poplatky nenahrazují platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceník služeb. Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek, a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na:

<https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

### **Ceny služby**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### 3. PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm Zásilky a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba. V případě, že je skutečným Příjemcem Zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je PPL oprávněna účtovat příkazci za Doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku nejpozději do 10 hodin dopoledne.

Pokud je Zásilka doručena v čase od 10:01 do 11:00 bude uplatněna sleva z dopravného 20 %.

V případě že je Zásilka doručena po 11:00 cena přepravy vychází z platného Ceníku služeb produktu PPL Parcel CZ Business. Tato služba je dostupná pouze ve vybraných městech a lokalitách – výčet PSČ s dopoledním Doručením naleznete na <https://www.ppl.cz/lokality-dopoledni-doruceni>.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Elektronické potvrzení o Doručení

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7
- pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých smluvních podmínek. Tyto poplatky nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku služeb. Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem

seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz)

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

### **Ceny služby**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 4. PPL PARCEL CZ SMART

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ SMART** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ SMART**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v případě doručení do Výdejního místa – platí rozměry dle Všeobecných informací k produktům PP, max. hodnota balíku 20.000 Kč.

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení přímo na Výdejní místa v rámci České republiky

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ SMART** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky nebo vyčerpaná kapacita Výdejního místa. V případě nedostupnosti Výdejního místa může být Zásilka přesměrována na jiné dostupné Výdejní místo.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

Přímé Doručení do sítě Výdejních míst (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)). Elektronické potvrzení o Doručení. Automatická notifikace na Příjemce, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci.

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány. Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7
- pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých smluvních podmínek. Tyto poplatky nenahrazují platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku služeb. Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná



data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz)

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč
- Služba Agecheck nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let. Při kontrole bude Příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Z dokladu totožnosti, z důvodu plnění zákonných povinností, obsluha výdejního místa do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ. Pokud věk Příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo Příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, je obsluha oprávněna zásilku nepředat. Zásilku s touto službou není možné uložit do PPL Parcelboxů a Boxů třetích stran.

### **Ceny služby**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ SMART vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 5. ATYP BALÍK

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) doplňkové služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu doplňkové služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Zásilkou Atyp balík se rozumí:

- jakákoli Zásilka předaná PPL k přepravě s místem odeslání a zároveň místem Doručení na území České republiky a zahraničí
- pokud parametry Zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže,
- rozměry Zásilky méně než 15x11x1cm
- rozměry Zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
- do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna Zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
- Zásilkou Atyp balík se rozumí také Zásilka, která nespĺňuje zásady správného balení zásilek <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>
- Zásilka v sáčku, která překročí maximální váhu nebo rozměr uvedené v následujícím odstavci

Zásilky, které nespĺdají do kategorie Atyp balík

- obálky a Zásilky v sáčku (max. 60x40x36 cm, 3 kg)
- kompaktní svazek max. dvou balíků pravidelného tvaru, nehledě na jejich různou velikost s pevnou základnou

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci České republiky a zahraničí, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **ATYP BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Odesílatel bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **ATYP BALÍK** může prodloužit.

V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít zásilku ATYP BALÍK do přepravy.

Poplatek za službu ATYP BALÍK je účtován za zhoršené podmínky manipulace, přičemž uhrazení tohoto příplatku nezbavuje Odesílatel a povinnosti zabalit zásilku způsobem, který bude její obsah chránit před poškozením.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Elektronické potvrzení o Doručení;

- Není možné doručovat přímo do sítě výdejních míst PPL

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých smluvních podmínek. tyto poplatky nenahrazují platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku služeb. Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 500 000 Kč.
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč.

### Ceny služby

Příplatek za službu ATYP BALÍK vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

Zvláštní ustanovení pro službu ATYP BALÍK:

### PPL Balík Max+

Zásilky předávané z balíkové platformy PPL a přepravované společností DHL Freight CZ s.r.o. pouze v rámci České republiky

V případě, že má Zásilka předaná PPL k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolodní balík následující parametry:

- délka Zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo
- součet obvodu Zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
- hmotnost Zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem, nebo
- zásilkou je svazek tří a více krabic, přeprava Zásilky proběhne v rámci produktu PPL Balík Max+

V případě přepravy Zásilky produktem PPL Balík Max+ (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí službu PPL Balík Max+. Příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu PPL Balík Max+ (<https://www.ppl.cz/balik-max>).

## 6. PPL PARCEL CZ RETURN

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ RETURN** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ RETURN**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, max. hodnota balíku 50.000 Kč

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, služba je určena k vrácení zboží zpět do rukou obchodníka, kdy Příjemcem je, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ RETURN je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Elektronické potvrzení o Doručení

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Vyzvednutí Zásilky řidičem

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 7. PPL PARCEL CONNECT

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, v případě Slovenska do 50 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle čl. 13 „Maximální a minimální rozměry zásilek“ těchto PP a, max. hodnota balíku 100.000 Kč.

Pro doručení na výdejní místa platí v některých zemích menší maximální hmotnost a maximální rozměry:

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Belgie	58 x 42 x 32 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Bulharsko	59 x 34x 36 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Dánsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	60 x 60 x 60 cm	20 kg
Estonsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	60 x 60 x 36 cm	20 kg
Finsko	59 x 59 x 36 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Francie	N/A	N/A	120 x 60 x 60 cm	20 kg (40 kg PUDO MAX)
Itálie	N/A	N/A	60 x 60 x 60 cm	25 kg
Litva	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	60 x 60 x 36 cm	10 kg
Lotyšsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	60 x 60 x 36 cm	20 kg
Lucembursko	75 x 44 x 60 cm	30 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Nizozemí	60 x 35 x 35 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	23 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	80 x 60 x 60 cm	25 kg
Rakousko	75 x 44 x 60 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Řecko	60 x 40 x 40 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Slovensko	68 x 57 x 44 cm	10 kg	80 x 60 x 60 cm	10 kg
Švédsko	60 x 60 x 40 cm	20 kg	150 x 60 x 60 cm	20 kg

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

**Kypr:** PSČ 9000-9999

**Dánsko:** Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předpomou FO)

**Francie:** PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie

**Itálie:** PSČ 22061, 23041, 23030, od 47890 do 47899, 04020, 04027, 25050, 25080, 28838, 58012

**Španělsko:** PSČ 52xxx, 35xxx, 38xxx, ostrovů Ceuta a Kanárských ostrovů.

V případě, že v místě určeném adresou Příjemce nepřevzme zásilku její Příjemce, může být Zásilka doručena alternativními způsoby Doručení.

Alternativními způsoby Doručení: poštovní schránky, Parcelboxů a Boxů třetích stran, Zásilky na bezpečné místo, Doručení Zásilky sousedovi, Doručení Zásilky do sítě výdejních míst.

#### **Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?**

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-7 dnů včetně soboty

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

#### **Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?**

- Doručení na adresu Příjemce nebo Doručení do sítě výdejních míst
- Možnost změny dispozic Doručení on-line
- Elektronické potvrzení o Doručení
- Automatická notifikace na Příjemce
- Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava)

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) Dobírkové Zásilky je možné zasílat mimo České republiky rovněž na Slovensko, do Polska, Rumunska a Maďarska

**Slovensko** – zde je možnost deklarace měny jak EUR, tak i CZK.

V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu Zásilky do systému a výběr u Příjemce v EUR. Odesílateli je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený u České banky.

V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.

Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

**Polsko, Rumunsko** – zde je možnost deklarace v PLN / RON a je podmínkou mít účet otevřený v Polské nebo Rumunské bance.

Maďarsko je možnost deklarace v HUF a převod těchto financí na bankovní účet v ČR přepočtem v CZK nebo na účet v Maďarské bance v HUF.

Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů (15 pracovních dnů při převodu z HUF na CZ účet v CZK) od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše dobřečného je pro PL, HU, RO ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.

Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou pro PLN, RON, HUF či HUF v CZK je prováděn bezhotovostním převodem, a to vždy v jedné souhrnné platbě zvolené měny, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 250 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

### **Ceny služby**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

### **Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT**

- označení Zásilky zahraniční etiketou

### **Slovensko**

Importní Zásilky z SK\_PPL Parcel Import, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 20x60x60 cm, součet obvodu Zásilky a její délky nesmí překročit 360 cm, hmotnost Zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg.

## 8. PPL PARCEL RETURN CONNECT

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v závislosti na místě Podání Zásilky a způsobu podeje se limity mohou lišit, max. hodnota balíku 100.000 Kč Podrobněji na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení zásilek z Evropy do České republiky, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.), během 2-7 dnů

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Elektronické potvrzení o Doručení

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Vyzvednutí Zásilky řidičem
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL RETURN CONNECT** vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

### Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL RETURN CONNECT

- označení Zásilky zahraniční etiketou



## 9. PPL PARCEL SMART EUROPE

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL SMART EUROPE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

**Pro destinaci Slovensko** je maximální hmotnost balíku 10 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální nejdelší rozměr Zásilky 80 cm a zároveň součet obvodů Zásilky nesmí přesáhnout 200 cm, max. hodnota balíku 100.000 Kč, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle Maximálních rozměrů zásilek (čl. 13. Produktových podmínek). Pro doručení do Boxu třetích stran platí maximální rozměry 68 x 57x 44 cm.

**Pro destinaci Polsko** je maximální hmotnost balíku 25 kg, maximální rozměry Zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 320 cm (80x60x60cm, max. hodnota balíku 100.000 Kč. Pro doručení do Boxu třetí strany platí maximální rozměry 64 x 41 x 38 cm.

**Pro destinaci Německo** je maximální hmotnost balíku 31,5 kg, maximální rozměry Zásilky 120 x 60 x x 60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, max. hodnota balíku 100.000 Kč. Pro doručení do Boxu třetí strany jsou maximální rozměry Zásilky 75 x 60 x 60

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Přímé Doručení do výdejních míst v Polsku, Německu a Slovensku, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.)

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Přímé Doručení do sítě výdejních míst
- Elektronické potvrzení o Doručení
- Automatická notifikace na Příjemce

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od Příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)  
Dobírkové Zásilky je možné zasílat mimo České republiky rovněž na Slovensko a do Polska

**Slovensko** – zde je možnost deklarace měny jak EUR, tak i CZK.

V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu Zásilky do systému a výběr u Příjemce v EUR. Odesílateli je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený u České banky.

V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.

Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

**Polsko** – zde je možnost deklarace pouze v PLN a je podmínkou mít účet otevřený v Polské bance.

Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro PL ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 250 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL SMART EUROPE vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 10. PPL PARCEL CONNECT PLUS

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do skutečné hmotnosti 31,5 kg, objemové hmotnosti do 70 kg ((výpočet: délka x šířka x výška (cm) / 5000 = objemová hmotnost (kg)), maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm, max. hodnota balíku 100.000 Kč

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže:

**Francie:** Francouzská zámořská teritoria

**Španělsko:** Kanárské ostrovy, Ceuta, Melilla, Gibraltar & Andorra

**Finsko:** Island of Aland (poštovní směrovací čísla 22100-22950)

**Itálie:** Livigno & Campione d'Italia. Dále poštovní směrovací čísla 22061,23041,23030, 47890 až 47899, 04020, 4027, 25050, 25080, 28838, 58012

Kypr a Malta

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce a telefonní číslo na odesílatele. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky, nebo k upřesnění možností Doručení.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Proaktivní informování příjemců o dni Doručení
- Elektronické potvrzení o Doručení

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava)

Možnost kombinace s touto doplňkovou službou.

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 250000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT PLUS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT PLUS

Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. „třetí země – Norsko, Švýcarsko, Velká Británie“):

- označení Zásilky zahraniční etiketou
- vyplnění Seznamu zahraničních zásilek
- přiložení faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty „proforma faktura“ s minimální hodnotou, např. 1 CHF)
- vyplnění Exportních dispozic
- vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (Stačí pouze s první podanou zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.)

Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)).

## 11. PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe)

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určená pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 5.000 Kč, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle Všeobecných informací k produktům PP

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce, v případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího Výdejního místa.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce
- Možnost volby Doručení do sítě výdejních míst PPL (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista))

Možnost kombinace s touto doplňkovou službou

- Vyzvednutí Zásilky řidičem
- Inkaso dobírky od Příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány v České republice; Maximální výše doběrečného do 5.000 Kč. Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU CZ vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_balení\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_balení_zasilek).

## 12. PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní)

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 5.000 Kč, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle Všeobecných informací k produktům PP

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů a řeckých ostrovů, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne Doručení?

- Doručení na adresu Příjemce nebo Doručení výdejních míst
- Podrobnější popis způsobu Doručení podle destinací na <https://www.ppl.cz/balik-pro-tebe>

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_balení\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_balení_zasilek).

### 13. MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY ZÁSILEK

Pro Výdejní místa a Podací místa v režimu Služby Balík pro tebe / Parcel For You:

- Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm
- Maximální rozměry Zásilky pro Parcelshopy: 100×50×50 cm,
- Maximální rozměry Zásilky pro Parcelboxy a Boxy třetích stran 60×43×43 cm

Pro Výdejní místa a Podací místa v režimu ostatních Služeb:

- Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm
- Maximální rozměry Zásilky pro Parcelshopy: 120×60×60 cm
- Maximální rozměry Zásilky pro Parcelboxy a Boxy třetích stran 60×43×43 cm

V případě produktů PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL SMART EUROPE platí maximální rozměry uvedené v článkách 7. a 9.

Pokyny pro balení Zásilek pro Podání do Parcelboxů a Boxů třetích stran jsou dostupné zde:  
<https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.