

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## PALAUTUS- OHJEET

### 1. PAKKAUS

Pakkaa palautuslähetyks vakaaseen pakkaukseen. Ulkopakkauksen on oltava tukeva. Mitä painavampi tai tilaa vievämpi lähetyks on, sitä tiiviimmin ja vakaammin tavarat on pakattava. Pakkauksessa ei saa olla näkyviä vaurioita, ja se on tarvittaessa vahvistettava teipillä.

### 2. PALAUTUSLOMAKE

Kiinnitä palautusetiketti pakettiin niin, että se on selvästi luettavissa. Varmista, että etiketti ei ole kiinni useilla paketin sivuilla. Jos liimaat etiketin vanhaan pakkaukseen, kiinnitä uusi etiketti niin, että vanha etiketti peittyy kokonaan.

### 3. MITEN PALAUTUS TEHDÄÄN

- a) Jätä paketti lähimpään Postiin: [www.posti.fi](http://www.posti.fi)
- b) Tai löydät paikallisen ServicePointin tämän linkin kautta: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com> tai seuraavan QR-koodin avulla:



### 4. KUITTI

Kun olet jättänyt pakettisi johonkin palvelupisteeseen, saat automaattisesti kuitin sähköpostitse alkuperäisen toimituksen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Sähköposti sisältää paketin tiedot seuranta varten ja on todiste luovutuksesta.