

DHL PARCEL RETURN CONNECT



ATGRIEŠANAS INSTRUKCIJA

1. IEPAKOJUMS

Lūdzu, iesaiņojiet atgrieztās preces izturīgā iepakojumā. Ārējam iepakojumam jābūt izturīgam. Jo smagāks vai apjomīgāks ir sūtījums, jo stingrāk un stabilāk ir jāiepako preces. Uz iepakojuma nedrīkst būt redzamu bojājumu, un, ja nepieciešams, tas jānostiprina ar līmlenti.

2. UZLĪMES

Uzlīmējiet atgriešanas etiķeti uz iepakojuma tā, lai tā būtu skaidri salasāma. Pārliecinieties, ka etiķete nav piestiprināta vairāk nekā vienā iepakojuma pusē. Ja marķējat veco iepakojumu, piestipriniet jauno etiķeti tā, lai vecā etiķete būtu pilnībā nosepta.

3. KĀ NOSŪTĪT ATPAKAĻ?

a) Informāciju par deklarāciju nosūtīšanu var atrast šajā tīmekļa vietnē:

www.my.smartpost.lv/return_parcel/
www.itella.lv/ru/kak-vernutj-posilku/

b) Vietējo pakalpojumu sniegšanas vietu var atrast, izmantojot šo saiti:

<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Vai izmantojot šādu QR kodu:



4. NODOŠANAS KVĪTS

Kad nodosiet savu sūtījumu kādā no apkalpošanas punktiem, jūs automātiski saņemsiet e-pasta kvīti, kas tiks nosūtīta uz e-pasta adresi, kuru norādījāt, veicot sākotnējo piegādi. E-pastā tiks norādīta sūtījuma izsekošanas informācija, kā arī apstiprinājums par sūtījuma nodošanu.