

DHL PARCEL RETURN CONNECT



INŠTRUKCIE

1. BALENIE BALÍKA

Vrátenú zásielku zabaľte do stabilného obalu. Vonkajší obal musí byť pevný. Čím je zásielka ťažšia alebo objemnejšia, tým pevnejšie a stabilnejšie musí byť tovar zabalený. Obal nesmie mať žiadne viditeľné poškodenie a v prípade potreby musí byť vystužený lepiacou páskou.

2. OZNAČENIE ŠTÍTKOM

Pripevnite, prosím, štítok na vrátenie tovaru na balík tak, aby bol jasne čitateľný. Uistite sa, že štítok nie je nalepený na viacerých stranách balíka. Ak nalepíte štítok na starý obal, pripevnite nový štítok tak, aby bol starý štítok úplne zakrytý.

3. AKO POSLAŤ SPÄTNÚ ZÁSIELKU?

- a) Po splnení bodov 1. a 2. si objednajete kuriéra na vyzdvihnutie balíka a to buď telefonicky v čase od 8:00 do 16:00 na telefonnom čísle +421 0216 160 alebo e-mailom: zs@expressone.sk. Kuriér príde balík vyzdvihnúť na vami zvolenú adresu a vo vami požadovanom dátume, najskejšie však nasledujúci pracovný deň po vašej objednávke. Presný čas vyzdvihnutia nie je možné určiť.
- b) Miestny servisný bod nájdete na tomto odkaze <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
Alebo nasledujúci QR kód:



4. POTVRDENIE O PREVZATÍ ZÁSIELKY

Po odovzdaní zásielky automaticky dostanete potvrdenie o jej prevzatí e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri pôvodnom doručení. E-mail bude obsahovať informácie o zásielke na sledovanie a je dokladom o odovzdaní.