

DHL PARCEL RETURN CONNECT

NAVODILA ZA VRAČILO

1. OVOJNINA

Vrnjeno pošiljko zapakirajte v stabilno embalažo. Zunanja embalaža mora biti trdna. Težja ali obsežnejša kot je pošiljka, tesneje in stabilneje mora biti blago zapakirano. Embalaža ne sme imeti vidnih poškodb in mora biti po potrebi ojačana z lepilnim trakom.

2. OPREMA POŠILJKE

Nalepko za vračilo pritrdite na paket tako, da bo jasno razvidna. Prepričajte se, da nalepka ni nalepljena na več straneh paketa. Če nalepko nalepite na staro embalažo, novo nalepko pritrdite tako, da je stara nalepka v celoti prekrita.

3. KAKO POSLATI NAZAJ

Pošiljko oddajte na katerem koli poštnem uradu. Lokalno ServicePoint lahko najdete na tej povezavi <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Ali pa po naslednji kodi QR:



4. POTRDILO O ODDAJI POŠILJKE

Ko boste paket oddali na eni od ServicePoint, boste samodejno prejeli potrdilo o prejemu po e-pošti, poslano na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob prvotni dostavi. Elektronsko sporočilo bo vsebovalo podatke o pošiljki za sledenje in je dokazilo o predaji.