

DHL PARCEL RETURN CONNECT

IN CASO DI RIFIUTO, MOSTRARE QUESTE ISTRUZIONI ALL'ADDETTO DEL SERVICE POINT

Gentile partner, DHL Parcel Return Connect è un prodotto DHL e pertanto è normale che venga accettato dall'intera rete dei DHL Service Point (ad es. agenzie di viaggio, librerie, tabaccherie, ecc.).

La spedizione riguarda la restituzione di un prodotto e deve essere registrata in DHL24 come di consueto. Ti ricordiamo che tale operazione può avvenire:

1. Tramite la scansione del secondo codice a barre
2. Tramite inserimento manuale del codice scritto sotto il secondo codice a barre identificabile, ad esempio, con la sigla JJD, JVGL o 00. In questo caso si raccomanda di escludere la prima J o il numero 0 prima di effettuare l'inserimento.

In caso di problemi o difficoltà riscontrate nella fase di registrazione del reso, puoi contattare il tuo referente commerciale tramite il numero 800.110.120 opzione 3.

ISTRUZIONI PER IL RESO

1. IMBALLO DELLA SPEDIZIONE

Si prega di imballare la spedizione di ritorno in modo corretto, pertanto si ricorda che l'imballaggio esterno deve essere robusto, adeguato a contenere quanto spedito e considerandone il peso e le dimensioni.

2. ETICHETTA

Si prega di attaccare l'etichetta di ritorno esternamente all'imballaggio in modo che sia chiaramente leggibile. Assicurati che l'etichetta non sia incollata su più lati. Se si attacca l'etichetta su un imballo riutilizzato, si prega di avere cura di rimuovere ogni etichetta precedente e se impossibilitati a farlo di sovrapporre la nuova alla vecchia in modo che quest'ultima venga completamente coperta.

3. COME EFFETTUARE IL RESO

Se la spedizione ha un peso inferiore a 25 kg. e dimensioni non superiori a 60 x 60 x 60 cm, potrà essere consegnata presso un ServicePoint.

Puoi trovare il ServicePoint più comodo per te su : <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

O il seguente codice QR:



4. RICEVUTA

All'atto della consegna della spedizione al Servicepoint ti verrà consegnata una ricevuta attestante il reso (laddove disponibile tale ricevuta potrà essere generata anche automaticamente ed inviata via mail). Tale ricevuta contiene il numero di spedizione il cui status potrà essere verificato attraverso il sito www.dhl.com/it