

DHL PARCEL RETURN CONNECT

RETOURINSTRUCTIE

1. VERPAKKING

Verpak uw retourzending in een stabiele verpakking. De buitenverpakking moet stevig zijn. Hoe zwaarder of omvangrijker de zending, hoe strakker en stabielere de goederen verpakt moeten worden. De verpakking mag geen zichtbare beschadigingen vertonen en moet, indien nodig, met plakband worden verstevigd.

2. LABEL

Plak het retouretiket duidelijk leesbaar op het pakket. Zorg ervoor dat het etiket niet over meerdere zijden van de verpakking is geplakt. Als u het etiket op de oude verpakking plakt, plakt u het nieuwe etiket er dan zo op dat het oude etiket volledig bedekt is.

3. HOE TERUGSTUREN?

- a) Is het retourpakket niet zwaarder dan 31,5kg en kleiner dan 120x60x60cm, breng het dan naar de dichtstbijzijnde ServicePoint. Vind een ServicePoint in je buurt op

<https://dhlparcel.nl/nl/particulier/servicepoint>

Of de volgende QR code:



- b) Is het retourpakket groter dan 120x60x60cm, neem dan contact op met de DHL Parcel klantenservice via het nummer 088 345 43 99 en geef aan dat je een DHL PARCEL RETURN CONNECT pakket wil laten ophalen.

4. ONTVANGSTBEWIJS

Zodra u uw pakket in een van de ServicePoints heeft afgegeven, ontvangt u automatisch een ontvangstbewijs per e-mail dat wordt verzonden naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven voor de oorspronkelijke levering. De e-mail bevat de pakketinformatie voor traceren en is een bewijs van overhandiging.