

DHL PARCEL RETURN CONNECT

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

1. EMBALAJE

Por favor, empaque su envío de devolución en un paquete estable. El embalaje exterior debe ser resistente. Cuanto más pesado o voluminoso sea el envío, más ajustado y estable debe ser el embalaje. El embalaje no debe tener daños visibles y, si es necesario, debe estar reforzado con cinta adhesiva.

2. ETIQUETA

Adhiera la etiqueta de devolución al paquete de forma que sea claramente legible. Asegúrese de que la etiqueta no esté pegada en varios lados del paquete. Si pega la etiqueta en el paquete antiguo, pegue la nueva etiqueta de modo que la antigua quede completamente cubierta.

3. ¿CÓMO ENVIAR EL PAQUETE DE VUELTA?

- a) Si las dimensiones del envío son menores a 120 × 60 × 60 cm, puedes entregar tu envío en el punto de entrega más cercano a tu domicilio. Consulta aquí nuestros Service Point:

<http://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

o el siguiente código QR:



- b) Si las dimensiones del envío son mayores a 120 × 60 × 60 cm, contacta con el Servicio de Atención al cliente de DHL Parcel a través del teléfono 902 12 70 70. Ellos te facilitarán un medio de devolución.

4. COMPROBANTE DE ENTREGA

Una vez que haya depositado su paquete en uno de los ServicePoint, recibirá automáticamente un recibo por correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada para la entrega original. El correo electrónico contendrá la información del paquete para su seguimiento y es una prueba de la entrega.