

DHL PARCEL RETURN CONNECT



TAGASTAMISE JUHISED

1. PAKENDAMINE

Palun pakendage oma tagastussaadetis stabiilsesse pakendisse. Välispakend peab olema tugev. Mida raskem või mahukam on saadetis, seda tihedamalt ja stabiilsemalt peab kaup olema pakitud. Pakendil ei tohi olla nähtavaid kahjustusi ja vajaduse korral peab see olema tugevdatud kleeplindiga.

2. SILDISTAMINE

Palun kinnitage tagastussilt pakendile nii, et see oleks selgelt loetav. Veenduge, et silt ei oleks kleebitud üle mitme pakendi külje. Kui kleebite etiketi vanale pakendile, kinnitage uus etikett nii, et vana etikett oleks täielikult kaetud.

3. KUIDAS SAATA PAKKI TAGASI?

- a) Info paki tagasi saatmise kohta ning lähimad pakipunktid leiate veebilehelt:
www.my.smartpost.ee/return_parcel/
www.itella.ee/kuidas-pakki-tagastada/
- b) Kohaliku ServicePoint'i leiate selle lingi kaudu: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
või järgmise QR-koodi kaudu:



4. TAGASTUSKVIITUNG

Kui olete andnud oma paki ühte teeninduspunkti, saate automaatselt kviitungi, mis saadetakse teile e-posti teel algse kättetoimetamise kohta esitatud e-posti aadressile. E-post sisaldab paki jälgimise andmeid ja on tõend üleandmise kohta.