

DHL PARCEL RETURN CONNECT



INSTRUCTIUNI DE RETURNARE

1. AMBALAREA

Vă rugăm să împachetați coletul de returnare într-un ambalaj stabil. Ambalajul exterior trebuie să fie robust. Cu cât transportul este mai greu sau mai voluminos, cu atât trebuie ambalate mai strâns și mai stabil bunurile. Ambalajul nu trebuie să prezinte deteriorări vizibile și, dacă este necesar, trebuie să fie întărit cu bandă adezivă.

2. LABEL

Vă rugăm să atașați eticheta de returnare la pachet, astfel încât să fie clar lizibilă. Vă rugăm să vă asigurați că eticheta nu este lipită pe mai multe laturi ale pachetului. Dacă lipiți eticheta pe vechiul ambalaj, vă rugăm să atașați noua etichetă astfel încât vechea etichetă să fie complet acoperită.

3. EXPEDIEREA RETURULUI

- a) Dacă doriți ca un curier să vină la dumneavoastră, contactați departamentul Contact Center la: 0219330 - pentru București sau 0219282 - pentru provincie.
 - b) Sau puteți găsi un ServicePoint local prin intermediul acestor link-uri:
www.urgentcargus.ro/contact/centre/ sau <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
- Sau următorul cod QR:



4. RECEPȚIE

După ce ați depus coletul într-unul dintre punctele de serviciu, veți primi automat o chitanță prin e-mail trimisă la adresa de e-mail furnizată pentru livrarea inițială. E-mailul va conține informațiile despre colet pentru urmărire și reprezintă o dovadă a predării.