

DHL PARCEL RETURN CONNECT



VISSZATÉRÉSI UTASÍTÁS

1. CSOMAGOLÁS

Kérjük, csomagolja a visszaküldött küldeményt stabil csomagolásba. A külső csomagolásnak stabilnak kell lennie. Minél nehezebb vagy terjedelmesebb a küldemény, annál szorosabban és stabilabban kell csomagolni. A csomagoláson nem lehetnek látható sérülések, és ha szükséges, ragasztószalaggal kell megerősíteni.

2. VISSZÁRU CÍMIRAT

Kérjük, a visszaküldési címkét úgy csatolja a csomaghoz, hogy az jól olvasható legyen. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a címke ne legyen a csomag több oldalára ragasztva. Ha a címkét a régi csomagra ragasztja, kérjük, az új címkét úgy ragassza fel, hogy a régi címkét teljesen takarja.

3. HOGYAN KELL VISSZATÉRNI

- a) A DHL Parcel Connect Return küldemény a Magyar Posta Zrt. bármely postahelyén feladható díjmentesen, vagy akár ügyfélszolgálati telefonszámunkon keresztül díjmentesen kérhető háznál történő felvétel. A postahelyek részletes listáját megtalálja a www.posta.hu weboldalon.
- b) A helyi ServicePointot ezen a linken találja meg: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
Vagy a következő QR-kód segítségével:



4. FELADÁS IGAZOLÁSA

Miután leadta csomagját a ServicePointok egyikében, automatikusan kap egy átvételi elismervényt e-mailben, amelyet az eredeti kézbesítéskor megadott e-mail címre küldünk. Az e-mail tartalmazza a csomag adatait a nyomon követéshez, és az átadás bizonyítékeként szolgál.