

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## RETURN INSTRUCTION

### 1. EMBALLAGEN

Pak venligst din returforsendelse i en stabil pakke. Den ydre emballage skal være robust. Jo tungere eller mere omfangsrig forsendelsen er, jo tættere og mere stabil skal varen pakkes. Emballagen må ikke have synlige skader og skal om nødvendigt være forstærket med tape.

### 2. LABEL

Sæt venligst returlabelet på pakken, så det er tydeligt læseligt. Sørg for, at etiketten ikke sidder fast over flere sider af pakken. Hvis du klæber etiketten på den gamle pakke, skal du sætte den nye etiket på, så den gamle etiket er helt dækket.

### 3. HVORDAN RETURNERER JEG PAKKEN?

- a) Såfremt din pakke er mindre end 20 kg, L 150 cm, L + O 300 cm, kan du returnere den via en af vores mange Bring pakkeshops. Hvis du har downloadet Nærboks-appen, er det også muligt at returnere din pakke via en af vores pakkebokse, ved at følge instruktionerne i appen. Du finder en oversigt over vores udleveringssteder (pakkeshops og pakkebokse) her: [www.bring.dk/kort](http://www.bring.dk/kort) eller <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Eller følgende QR-kode:



- b) Hvis din pakke vejer mere end 20 kg. eller den overstiger 150 cm i længden (længde + omkreds maks 300 cm.), kontakt Brings kundeservice på telefon +45 7028 6070, for at aftale afhentningsdag.

### 4. KVITTERING

Når du har afleveret din pakke i et af ServicePoint'erne, modtager du automatisk en kvittering pr. e-mail til den e-mailadresse, du har angivet ved den oprindelige levering. E-mailen vil indeholde pakkeoplysningerne til sporing og er et bevis for afleveringen.