

DHL PARCEL RETURN CONNECT

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Παρακαλείστε να συσκευάσετε την αποστολή της επιστροφής σας σε σταθερή συσκευασία. Η εξωτερική συσκευασία πρέπει να είναι ανθεκτική. Όσο βαρύτερο ή ογκωδέστερο είναι το φορτίο, τόσο πιο σφιχτά και σταθερά πρέπει να είναι συσκευασμένα τα προϊόντα. Η συσκευασία δεν πρέπει να έχει ορατές φθορές και, εάν είναι απαραίτητο, πρέπει να είναι ενισχυμένη με αυτοκόλλητη ταινία.

2. ΕΤΙΚΕΤΑ - ΦΟΡΤΩΤΙΚΗ

Παρακαλούμε επισυνάψτε την ετικέτα επιστροφής στη συσκευασία έτσι ώστε να είναι ευανάγνωστη. Βεβαιωθείτε ότι η ετικέτα δεν είναι κολλημένη σε πολλές πλευρές της συσκευασίας. Εάν κολλήσετε την ετικέτα στην παλιά συσκευασία, παρακαλούμε να κολλήσετε τη νέα ετικέτα έτσι ώστε η παλιά ετικέτα να καλύπτεται πλήρως.

3. ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΣΤΕΙΛΕΤΕ ΠΙΣΩ?

- a) Εάν το δέμα σας είναι μικρότερο από 31,5kg, με μέγιστη περιφέρεια 360cm, μέγιστο μήκος 200cm, μέγιστο ύψος 80cm, μέγιστο πλάτος 200cm, μπορείτε να το αφήσετε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης. Δεν υπάρχει δυνατότητα παραλαβής από τον χώρο σας.
- b) Μπορείτε να βρείτε ένα τοπικό ServicePoint μέσω αυτού του συνδέσμου:

<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

ή τον ακόλουθο κωδικό QR:



4. ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΣΤΕΙΛΕΤΕ ΠΙΣΩ?

Μόλις παραδώσετε το δέμα σας σε ένα από τα ServicePoint, θα λάβετε αυτόματα μια απόδειξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε για την αρχική παράδοση. Το email θα περιέχει τα στοιχεία του δέματος για την παρακολούθηση και αποτελεί απόδειξη παράδοσης.