

DHL PARCEL RETURN CONNECT



RETOURVERSAND ANLEITUNG

1. VERPACKUNG

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung in einer festen Verpackung. Die Außenverpackung muss stabil sein. Je schwerer oder sperriger die Sendung ist, desto fester und stabiler muss die Ware verpackt sein. Die Verpackung darf keine sichtbaren Beschädigungen aufweisen und muss ggf. mit Klebeband verstärkt werden.

2. ETIKETTIEREN

Bitte kleben Sie das Rücksendeetikett gut lesbar auf das Paket. Achten Sie bitte darauf, dass das Etikett nicht über mehrere Seiten des Pakets geklebt wird. Wenn Sie das Etikett auf das alte Paket kleben, bringen Sie das neue Etikett bitte so an, dass das alte Etikett vollständig bedeckt ist.

3. ZURÜCKSENDEN

- a) Ihre Retoursendung kann über jedes Postamt und Point POST verschickt werden. Für mehr Sendungsinformationen, begeben Sie sich auf unsere Webseite:
www.post.lu/particuliers/colis/retours
- b) Bietet Ihr Absender Ihnen einen gratis Pick-up an? Prüfen Sie dies nach indem Sie sich auf die folgende Webseite begeben und machen Sie eventuell einen Termin aus: www.post.lu/pickup
- c) Einen ServicePoint in Ihrer Nähe finden Sie unter folgendem Link:
<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
Oder über den folgenden QR-Code:



4. BESÄTIGUNG

Sobald Sie Ihr Paket in einem Abgabeort abgegeben haben, erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail, an die bei der ursprünglichen Zustellung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält die Paketinformationen für die Sendungsverfolgung und ist ein Beleg für die Übergabe.