

# DHL PARCEL RETURN CONNECT



## UPUTE ZA POVRAT PAKETA

### 1. PAKIRANJE

Molimo zapakirajte povratnu pošiljku u stabilan paket. Vanjska ambalaža mora biti čvrsta. Što je pošiljka teža ili glomaznija, roba mora biti upakirana čvršće i stabilnije. Ambalaža ne smije imati vidljiva oštećenja i po potrebi mora biti ojačana ljepljivom trakom.

### 2. ADRESIRANJE POVRATNE POŠILJKE

Molimo pričvrstite naljepnicu za povrat na paket tako da bude jasno čitljiva. Pazite da naljepnica nije zalijepljena na nekoliko strana pakiranja. Ako naljepnicu zalijepite na staro pakiranje, pričvrstite novu naljepnicu tako da stara naljepnica bude potpuno prekrivena.

### 3. KAKO POSLATI PAKET POŠILJATELJU (IZVRŠITI POVRAT)

- a) Paket možete predati u najbliži poštanski ured. Popis poštanskih ureda možete naći na internet stranicama Hrvatske pošte ili lokalni ServicePoint putem ove veze:

<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Ili sljedeći QR kod:



- b) Ukoliko želite prikup na adresi zvanjem besplatnog broja 0800 202 202 sa fiksnog telefona možete saznati jeli vam isti uključen u cijenu ili se dodatno plaća. Ukoliko zovete sa mobilnog telefona, nazovite broj 072 202 202 gdje se minuta plaća sukladno cijeni operatera kojeg koristite. Ukoliko je prikup paketa na vašoj adresi uključen u cijenu, isti će biti besplatno organiziran. Ukoliko prikup na adresi nije uključen u cijenu, isti možete zatražiti uz plaćanje od 30,00 kn za uslugu.

### 4. PRIMNICA

Nakon što ubacite svoju pošiljku u jedan od ServicePointa, automatski ćete primiti potvrdu e-poštom poslanu na adresu e-pošte navedenu za izvornu isporuku. E-mail će sadržavati podatke o paketu za praćenje i dokaz je primopredaje.