

DHL PARCEL RETURN CONNECT



GRAŽINIMO INSTRUKCIJOS

1. PAKAVIMAS

Prašome supakuoti grąžinamą siuntą į tvirtą pakuotę. Išorinė pakuotė turi būti tvirta. Kuo sunkesnė ar stambesnė siunta, tuo tvirčiau ir stabiliau turi būti supakuota. Ant pakuotės neturi būti jokių matomų pažeidimų ir, jei reikia, ji turi būti sutvirtinta lipnia juosta.

2. ŽENKLINIMAS

Prie pakuotės pritvirtinkite grąžinimo etiketę taip, kad ji būtų aiškiai įskaitoma. Įsitikinkite, kad etiketė nėra užklijuota iš kelių pakuotės pusių. Jei etiketę klijuojate ant senosios pakuotės, naująją etiketę pritvirtinkite taip, kad senoji būtų visiškai uždengta.

3. KAIP GRAŽINTI SIUNTĄ ATGAL?

- a) Informacijos apie siuntų grąžinimą ieškokite puslapyje: www.my.smartpost.lt/return_parcel/
Or www.itella.lt/how-to-return-parcel/
- b) Vietinį "ServicePoint" galite rasti naudodamiesi šia nuoroda: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>
arba šiuo QR kodu:



4. PRIĖMIMO-PERDAVIMO KVITAS

Įmetę siuntinį į vieną iš "ServicePoint" tarnybinių stočių, automatiškai gausite kvitą el. paštu, išsiųstą pirminio pristatymo metu nurodytu el. pašto adresu. Šiame el. laiške bus pateikta siuntinio informacija, skirta sekimui, ir tai yra perdavimo įrodymas.