

# DHL PARCEL RETURN CONNECT

## INSTRUKCJA ZWROTU PRZESYŁKI

### 1. PAKOWANIE

Zapakuj przesyłkę zwrotną w wytrzymałe opakowanie. Im cięższa lub większa zawartość, tym solidniej należy ją zapakować. Opakowanie nie może mieć żadnych widocznych uszkodzeń. W razie potrzeby, dla wzmocnienia użyj taśmy klejącej.

### 2. NAKLEJANIE ETYKIETY

Przyklej etykietę zwrotną do paczki w taki sposób, aby była dobrze widoczna. Upewnij się, że nie jest przyklejona na kilku bokach opakowania. Jeśli naklejasz etykietę na oryginalne opakowanie, przyklej nową etykietę tak, aby stara była całkowicie zakryta.

### 3. NADANIE PRZESYŁKI

Sprawdź dostępne metody nadania przesyłki na stronie [www.dhl24.com.pl/zwroty](http://www.dhl24.com.pl/zwroty) Lokalny punkt ServicePoint znajdziesz pod adresem: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com> lub za pomocą poniższego kodu QR:



### 4. POTWIERDZENIE NADANIA PRZESYŁKI

Od razu po pozostawieniu przesyłki w jednym z punktów ServicePoint na adres podany w zamówieniu otrzymasz e-mail z potwierdzeniem nadania. Wiadomość będzie zawierać numer paczki pozwalający na monitorowanie przesyłki oraz będzie stanowić potwierdzenie nadania.