

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL („Všeobecné podmínky“)

1. Rozsah působnosti

1. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování poštovních služeb společností PPL. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena sjednáním Služby. PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu www.ppl.cz/produktove--podminky v režimu zasilatelských služeb podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“).
2. Sjednáním Služby prostřednictvím objednávky svozu přes stránky www.ppl.cz nebo aplikací nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici, odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoli nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilky (dále jen „Příjemce“).
3. „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoli způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanoví-li Produktové podmínky jinak. Pojem „Nákladní list“ (včetně elektronických verzí) zahrnuje jakýkoli identifikátor Zásilky nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například štítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zaslání více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednána s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce zvýšenou úroveň ochrany Zásilky, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilky v jednotlivých případech sjednat.
4. Služba zahrnuje závazek PPL, zajistit přepravu Zásilkou od okamžiku převzetí Zásilky ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilky dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
5. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové podmínky, Reklamační řád (včetně Pravidel zvláštního nakládání se Zásilkami), Informace o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek. V případě rozporu mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovými podmínkami, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktových podmínkách, Reklamačním řádu, Informacemi o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek a Ceníku, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové podmínky, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchytky od těchto Všeobecných podmínek lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

2. Zakázané zásilky

21. Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou (nebezpečnou) a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy (dále jen „Zakázaná zásilka“), pokud:
 - a) obsahuje padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmítnuté osobě (uvedené v sankčních seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů nebo jiných regulačních omezení („Kontrolované zboží“);
 - b) vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahuje zboží podléhající rychlé zkáze, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
 - c) je nedostatečně nebo nesprávně zabalena; pokyny ke správnému zabalení Zásilky jsou uvedeny zde: www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky;
 - d) obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
 - e) je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí) ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IAT A (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) nebo ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jiné příslušné organizace;
 - f) odesílatel, příjemce nebo třetí strana jakkoliv (přímo a nebo nepřímo) zapojená do transakce, se Zakázanou zásilkou je fyzická nebo právnická osoba nebo jakýkoliv subjekt, na kterého se vztahují sankce a/ nebo příslušná obchodní omezení a/ nebo embarga, OSN, EU, USA nebo případně jiných vlád a mezinárodních institucí („Odmítnutá strana“);
 - g) její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané zvýšené úrovně ochrany Zásilky dle čl. 7, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - h) její hodnota přesahuje částku 500.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku se zvýšenou úrovní ochrany Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - i) obsahuje bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceny, předměty mající mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní oblíbenosti a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, s výjimkou stravenek, nabíjecích kupónů do mobilních telefonů, SIM karet, dálkových známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - j) celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci ve stejný den a které obsahují zboží dle odstavce i), přesáhne sumu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - k) obsahuje zbraně nebo jejich hlavní části, střelivo, napodobeniny zbraní (včetně airsoftových a paintballových zbraní);
 - l) obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správně zabalení Zásilky;
 - m) obsahuje tabákové výrobky;
 - n) obsahuje hasicí přístroje.
22. PPL není povinná zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybností o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy a smlouvami, je PPL oprávněna otevřít a kontrolovat obsah Zásilky. Osoba vykonávající doručení Zásilky není povinná se zúčastnit

kontroly obsahu zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzít Zásilku bez uvedení důvodů a požadovat po Odesílateli Poplatek za mamý nájezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku uschovat za účelem jejího vyzvednutí Odesílatelům či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyzvednutí Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újmů spočívajících ve zvýšených nákladech na straně PPL. Produktové podmínky mohou ve vztahu k dříci Službě obsahovat jiné parametry vymezující Zakázanou zásilku.

3. Povinnosti Odesílatele

31. Odesílatel má následující povinnosti:

- a) připravit a přiměřeně zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů; zejména Zásilku zabalit do pevného a vhodného obalu a zároveň vnitřek Zásilky dostatečně vyztučit a vyplnit, a to v takové míře, aby nedošlo k jejímu poškození při přepravě, skladování a manipulaci s ní. Blíží požadavky na úpravu Zásilky stanovují Produktové podmínky.
 - b) Zásilku přiměřeně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu, a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebo ve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
 - c) dodržovat všechny své povinnosti ve vztahu k osobním údajům poskytnutým PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, doručovací a e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
 - d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embargo, vývozních kontrol jakož i jiné právní předpisy vládních orgánů a mezinárodních organizací a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinná kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, neopozdějí však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
 - e) exportovat klasifikované zboží, nepředávat žádné kontrolované zboží společnosti PPL a neprodleně písemně informovat společnost PPL, pokud má odesílatel znalosti nebo důvody se domnívat, že Zásilka obsahuje kontrolované zboží;
 - f) zajistit, aby dodání (způsob a podmínky dodání jsou blíže vymezeny v Produktových podmínkách) do konečného místa určení, jakýkoli známý konečný uživatel a konečné použití byly v souladu s příslušnými obchodními zákony a aby ani Odesílatel ani žádná holdingová společnost, ani Příjemce nebo jakákoliv třetí strana přímo či nepřímo smluvně zasláná nebyla Odmítnutá strana;
 - g) vést záznamy a předkládat informace a dokumenty týkající se jejich zásilek, jak to vyžadují příslušné vládní orgány
32. Odesílatel je povinen neprodleně nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.
 33. Bude-li Zásilka předána k přepravě třetí stranou, je Odesílatel povinen zajistit splnění veškerých jeho povinností dle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a jejich příloh touto třetí stranou.
 34. PPL je oprávněna započítat své pohledávky za Odesílatel, které jsou více než 5 dní po splatnosti, proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek, které by jinak byla povinná převést na účet Odesílatele. PPL je oprávněna přerušit přepravu zásilek Odesílatele v případě, že eviduje pohledávky za Odesílatel více než 15 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků Odesílatel bude přeprava zásilek obnovena.
- ## 4. Služby a povinnosti PPL
41. PPL se zavazuje a je povinná převzít od Odesílatele pouze tu Zásilku, která je v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek a jejich přílohami, a zajistit doručení Zásilky Příjemci na adresu označenou Odesílatel, a to k prvním uzamykatelným dveřím. Adresou na území ČR se rozumí adresa definovaná poštovním směrovacím číslem, názvem obce a její částí, názvem ulice a čísla popisného nebo evidenčního, dostupná po zpevněné komunikaci, která splňuje prvky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Při nedodržení výše uvedeného má PPL právo doručit Zásilku příjemci alternativním způsobem zvoleným PPL (bez souhlasu Odesílatele).
 42. Není-li v době doručení na adresu zadané Odesílatel přítomen Příjemce ani jím zmocněná osoba, je PPL oprávněna zajistit doručení Zásilky náhradním příjemci. Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL zajistí doručení Zásilky na místo takového centrálního příjmu.
 43. Není-li možné doručit Zásilku způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může zajistit doručení Zásilky dle své volby některým z alternativních způsobů doručení:
 - a) do automatického zařízení na výdej zásilek, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu nejméně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - b) do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje;
 - c) do výdejního a podacího místa, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu maximálně 7 kalendářních dnů (u PPL Parcelshopu) a 3 kalendářních dnů (u PPL Parcelboxu) ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - d) na bezpečné místo označené Příjemcem; nebo
 - e) jiné osobě, kterou Příjemce označil.Pokud místo či osoba pro alternativní doručení Zásilky určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení Zásilky.
 44. PPL je pro účely prokázání převzetí a/ nebo doručení Zásilky oprávněna používat elektronická zařízení. Taková elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/ nebo doručení.

45. Pokud je Zásilka Zakázanou zásilkou nebo byla pro celní účely podhodnocena, pokud Příjemce není možné s vyvinutím přiměřeného úsilí identifikovat nebo lokalizovat, nebo pokud Příjemce odmítne zaplatit Poplatky, clo, daně, nebo dobírkovou částku v souvislosti se Zásilkou, PPL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby vrátil Zásilku Odeslateli na náklady Odeslatelce, (v případě Zakázané zásilky a nezaplacených Poplatků jen pokud nebude zvolen jiný postup podle čl. 2.2 nebo 5.2) přičemž v případě, že toto nebude přiměřeně možné, může se s touto Zásilkou v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a Reklamačního řádu, zveřejněného na internetové stránce www.ppl.cz/reklamacni-rad, volně nakládat nebo se může prodat, a to bez toho, aby PPL vůči Odeslateli nebo jakékoliv jiné osobě vznikly v této souvislosti nějaké závazky, s tím, že takto získaný výtěžek se použije na pokrytí celních poplatků, daní, Poplatků a nákladů v souvislosti se Zásilkou a zbytek výtěžku z prodeje se vrátí Odeslateli. V případě, že to příslušné právní předpisy umožňují, PPL má právo zničit jakoukoliv Zásilku, jejíž vrácení Odeslateli je dle příslušného právního předpisu zakázáno, jakož i jakoukoliv Zásilku obsahující nebezpečné zboží a zboží podléhající rychlé zkáze. Blížší podrobnosti jsou stanoveny v Reklamačním řádu.

46. PPL vynaloží přiměřené úsilí s cílem doručit Zásilku v termínech uvedených k jednotlivým Službám v Produktových podmínkách. Uvedené termíny však nejsou závazné ani vymahatelné.

47. PPL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.

48. Další podrobnosti o Službách PPL jsou k dispozici včetně příslušných možností doručení na adrese www.ppl.cz nebo ve výdejním a podacím místě PPL.

5. Poplatky za Služby a Úřední poplatky

51. Cena za přepravu a jiné Služby (dále jen „Poplatky“) bude účtována a Odeslatel je povinen zaplatit Poplatky v souladu se sazebníkem Poplatků PPL platným v okamžiku předání Zásilky k zajištění její přepravy a přístupným na internetové stránce www.ppl.cz/cenik-firmy a www.ppl.cz/cenik-osoby (dále jen „Ceník“). Pokud není v Ceníku uvedeno jinak, Poplatky jsou účtovány včetně DPH. Pokud nebude uvedeno jinak, Poplatky nezahrnují žádné dodatečné vyměřené daně a celní poplatky (dále jen „Úřední poplatky“). Právo na zaplacení Poplatku vzniká okamžikem předání Zásilky k přepravě PPL; tím není dotčena povinnost zaplatit Poplatek za marný nájezd. Odeslatel je povinen zaplatit Poplatky a Úřední poplatky. Rozsah nároku odeslatelce na vrácení Poplatků v případě porušení povinnosti PPL vyplývajících ze smlouvy se řídí Reklamačním řádem.

52. Odeslatel je povinen přiměřeným způsobem Příjemce informovat o jeho platebních povinnostech v souvislosti s objednanou Službou. Na vyžádání PPL a nejdříve při dodání Zásilky Příjemce uhradí PPL Úřední poplatky, pokud je u dle právních předpisů platit Příjemce. Příjemce, pokud jej v rámci některé ze Služeb zastupuje PPL, dále uhradí PPL veškeré Poplatky, které neuhradí Odeslatel. Pokud Příjemce odmítne v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit Úřední poplatky či Poplatky, bude to považováno za odmítnutí převzetí Zásilky; Odeslatel je povinen k úhradě takových důležitých částek společně a nerozdílně s Příjemcem. Pokud Příjemce či Odeslatel tyto dlužné částky nezaplátí, PPL je oprávněna buď (i) Zásilku na náklady Odeslatelce vrátit Odeslateli, nebo (ii) Zásilku na náklady Odeslatelce uschovat za účelem jejího včasného vyzvednutí Odeslatelcem, nebo (iii) pokud je to dle použitelných právních předpisů přípustné, Zásilku zničit bez toho, aby tím vůči PPL nebo jakékoliv jiné osobě vznikly jakékoliv závazky, nebo (iv) postupovat dle ustanovení odst. 4.5. Pro podmínky zničení Zásilky se přiměřeně použije Reklamační řád

6. Odpovědnost PPL

61. Odpovědnost PPL za újmu ve vztahu k jakékoliv Zásilce je striktně omezena následovně: a) ve vztahu k přešhraněným Zásilkám přepravovaným formou silniční dopravy (která je považována za standardní formu přepravy), stejně jako k přešhraněným Zásilkám přepravovaným letecky (včetně pomocné silniční přepravy a mezi- přistání) i k Zásilkám vnitrostátním, (pokud v příslušných právních předpisech neexistují jiné přešhrané limity), škoda představuje: i) v případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použita k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odeslatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její část, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

62. Odpovědnost PPL za újmu je v případě vnitrostátní přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 50.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, kdy je u dílčí Služby v Produktových podmínkách nebo Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení výslovně stanoveno jinak. V případě ztráty zásilky s hodnotou nad 50.000,- Kč (včetně DPH) je odpovědnost PPL za újmu za každých okolností omezena paušální částkou 50.000,- Kč (včetně DPH).

63. Odpovědnost PPL za újmu je v případě přešhraněné přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 100.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, pokud je u dílčí Služby v Produktových podmínkách výslovně stanoveno jinak.

64. Maximální rozsah odpovědnosti PPL dle článků 6.2 a 6.3 lze navýšit sjednáním Poplatku za zvýšenou ochranu Zásilky v souladu s článkem 7 těchto Všeobecných podmínek v takovém případě je odpovědnost omezena na sjednanou částku, maximálně však do 500.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku.

65. Odpovědnost PPL za újmu je dále striktně omezena pouze na skutečnou přímou škodu na Zásilce s limity uvedenými v tomto článku 6. Odpovědnost PPL za nemajetkovou újmu a další druhy následných škod (jako jsou zejména ušlý zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, náklady spojené s uplatněním reklamace, či jakékoliv další následné škody) se vylučuje, a to i v případě, že PPL byla o riziku takové újmy předem informována.

66. PPL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození:

- Zakázané zásilky, a to ani v případě, kdy byla k této Zakázané zásilce sjednána Zvýšená ochrana Zásilky (pokud i přes sjednání této Zvýšené ochrany Zásilky trvá její povaha jako Zakázané zásilky), a to vzhledem ke skutečnosti, že PPL není oprávněna před sjednáním Zvýšené ochrany Zásilky kontrolovat obsah Zásilky;
- Zásilky, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami.

67. Ujednání tohoto článku 6 budou vykládána jako vzdání se práva oprávněné osoby vůči PPL na náhradu škody vzniklé oprávněnou osobou ve výši přesahující sjednanou částku omezení odpovědnosti za újmu. Oprávněná osoba m.j. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ.

68. Detailní postup reklamace a reklamační lhůta stanoví Reklamační řád a Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL.

7. Poplatek za zvýšenou ochranu Zásilky

71. Pokud Odeslatel považuje rozsah odpovědnosti za škodu dle článků 6.2. nebo 6.3. za nedostatečný, může učinit zvláštní písemné prohlášení o hodnotě Zásilky nad takovou hodnotu prostřednictvím formuláře dostupného na webovém odkazu www.ppl.cz/zvysenaodpovednost-za-zasilku a zaplatit Poplatek za Zvýšenou ochranu Zásilky. Takové prohlášení, je-li v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, spolu s uhrazením Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilky se považuje za sjednání rozšířené odpovědnosti PPL za škodu (dále jen „Zvýšená

ochrana Zásilky“). Zvýšená ochrana Zásilky nemodifikuje žádné z ustanovení článku 6, s výjimkou článku 6.2 a 6.3. Zásilka musí vždy splňovat podmínky Všeobecných podmínek.

72. Další podrobnosti o Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilky ve vztahu k jednotlivým Službám jsou stanoveny v Ceníku.

8. Celní odbavení

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odeslatelce kterýkoliv z následujících úkonů:

- vyplnit jakékoliv dokumenty, změnit kódy zboží nebo služeb a zaplatit jakékoliv cla nebo daně, jejichž zaplacení může být vyžadováno dle příslušných právních předpisů;
- vystupovat jako přepravce Odeslatelce pro účely celních a vývozních kontrol a jako Příjemce vylučně pro účely ustanovení celního zástupce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží;
- přesměrovat Zásilku zástupci Příjemce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží nebo tuto Zásilku přesměrovat na jinou adresu na základě žádosti jakékoliv osoby, u které má PPL důvodně za to, že disponuje potřebným oprávněním.

9. Zproštění odpovědnosti PPL

PPL se zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, které PPL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv vylučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakékoliv zavadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilky, nebo její přirozené povahy a to i v případě, pokud o ní PPL věděla, (iii) jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem PPL (např. Odeslatelce, Příjemce, třetí osoby, představitelce celního nebo jiného orgánu veřejné moci), (iv) jakékoliv událost vyšší moci (např. zemětřesení, vichřice, bouřka, záplava, mlha, sněhová kalamita, válka, havárie dopravních prostředků, embargo, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viry, epidemie, pandemie, nedostatek pracovních sil, materiálu a služeb, a neschopnost nebo zpoždění při získávání zásob, kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související se zabezpečením informací a jakékoli další obrany dostupné podle příslušných zákonů události mimo přiměřenou kontrolu PPL) a (v) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

10. Ochrana osobních údajů

101. Odeslatel v souvislosti s plněním smlouvy a poskytováním Služby předává PPL osobní údaje třetích osob, zejména osobní údaje Odeslatelce či Příjemce zásilky v rozsahu např.: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „osobní údaje třetích osob“).

102. Odeslatel prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat PPL a PPL tak mohla řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení Odeslatelce uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Odeslatel se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit PPL újmu, která PPL vznikne.

103. PPL je oprávněna a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob v pozici správce osobních údajů pro účely zajištění přepravy a sledování Zásilek, zákaznické podpory, plnění svých právních povinností, statistik a přehledů, vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.

104. V souvislosti s plněním práv a povinností ze smlouvy je PPL oprávněna osobní údaje třetích osob předat či jinak zpřístupnit smluvním partnerům PPL, kteří pro PPL zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení Zásilky za účelem doručení ve smyslu a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů dle článku 10.6.

105. V závislosti na způsobu sjednání Služby se PPL zavazuje Odeslateli zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů třetích osob PPL. Za zabezpečení osobních údajů při přenosu k PPL jiným způsobem než pomocí tohoto zabezpečeného rozhraní odpovídá Odeslatel. PPL uplatňuje vhodná technická a organizační opatření na ochranu předaných osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.

106. Další informace a zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách PPL - sekce Osobní údaje.

107. Veškeré osobní údaje předané PPL na základě poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách, a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti Podniku. Tyto osobní údaje je PPL oprávněna předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto osobním údajům podle zvláštních právních předpisů. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může PPL zpřístupnit osobní údaje, které jí byly předány na základě poštovních podmínek, třetím osobám podléhajícím se na poskytování služeb PPL, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplatního dokladu a dodání poukázané peněžní částky. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu Podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a dále zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.

11. Různé

111. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na zbylá ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

112. Pokud PPL nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytnuté poštovní služby, je Zákazník/Odeslatel oprávněn podat v Českého telekomunikačního úřadu, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, www.ctu.cz, návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku.

113. Veškeré spory, nároky nebo jakékoli neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

114. PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Všeobecných podmínek, jakož i jejich veškerých součástí. Pokud PPL provede změnu těchto Všeobecných podmínek, zveřejní novou verzi Všeobecných podmínek na internetové adrese www.ppl.cz/obchodni-podminky, sekce Obchodní podmínky, přičemž tato změna bude účinná nejdříve třicet (30) dní po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Všeobecných podmínek vyznačeno.

Další informace o Službách jsou dostupné na internetové adrese PPL (www.ppl.cz) nebo na Zákaznickém servisu PPL. Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání, tj. od 24.10.2022.