

Vyzvednutí zásilek

Objednávka přepravy balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR nebo SK. Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území SK a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR. Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> den před požadovaným datem vyzvednutí. Zásilka musí být řádně označena adresou odesílatele a příjemce. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat specifikaci produktu PPL Parcel Business, nelze kombinovat s dalšími službami. Počet připravených zásilek ke svozu na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na https://www.ppl.cz/spravne_zabaleni_zasilky

Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl povinen převést na účet příkazce. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

V případě, že zákazník nepodá fyzickou zásilku po dobu 180 dnů, deaktivuje se mu jeho přepravní účet. Deaktivací je zamezen přístup do zákaznických aplikací. Pro opětovnou aktivaci účtu je třeba kontaktovat obchodního zástupce nebo zákaznickou linku.

Vyzvednutí zásilek

Objednávka svozu balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> předem, nejpozději v 9:00 v požadovaný den vyzvednutí. Doručení dle zvoleného produktu a doplňkových služeb. Zásilka musí být řádně označena etiketou PPL s adresou odesílatele a příjemce. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat zvolenému produktu. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na https://www.ppl.cz/spravne_zabalení_zasilky

Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl ovinen převést na účet příkazce. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

V případě, že zákazník nepodá fyzickou zásilku po dobu 180 dnů, deaktivuje se mu jeho přepravní účet. Deaktivací je zamezen přístup do zákaznických aplikací. Pro opětovnou aktivaci účtu je třeba kontaktovat obchodního zástupce nebo zákaznickou linku.

Povinnosti Balík pro tebe

Služba pro nesmluvní zákazníky.

Možnost podeje zásilky na PPL Parcelshopu nebo vyzvednutí řidičem na zvolené adrese v ČR. Platba přepravného online.

- Odesílatel řádně označí zásilku etiketou, která je mu zaslána po zaplacení přepravného
Objednání prostřednictvím aplikace Balík pro tebe na <https://www1.ppl.cz/balikprotebe/> den před požadovaným datem vyzvednutí. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Počet připravených zásilek na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na <https://www.ppl.cz/osoby-zabalení-zasilky>